

Ministerstvo práce a sociálních věcí
Odbor inspekcí, výkonu akreditací, financování
v oblasti sociálních služeb, sociálněprávní ochrany
děti a sociální práce
Na Poříčnickém právu 1
128 00 Praha 2

V Liberci 27.3.2023

Vyjádření k protokolu o inspekci poskytování sociálních služeb

- 1) Kontrolní zjištění č. 1 – 11 - strana 1 – 16 – nenalezeny nedostatky, neuloženo opatření k odstranění nedostatků.
- 2) Kontrolní zjištění č. 12 - strana 16-17 – Oblast: Ochrana práv
Zjištěný nedostatek: *Poskytovatel sociální služby nezanesl do zpracovaných vnitřních pravidel vymezující situace možných střetů zájmů poskytování péče zaměstnancem klientovi, který je rodinným příslušníkem, nenastavil tedy pravidla pro řešení takové situace.*

Opatření k odstranění zjištěných nedostatků nebylo uloženo. Přesto jsme se jako poskytovatel rozhodli doplnit Standard o jasné vymezení možné situace.

- Rodinný příslušník zaměstnance může být na oddělení, kde zaměstnanec pracuje jen po výslovném přání žadatele a na základě schválení komise, jejímiž členy jsou: přímý nadřízený zaměstnance, vybraný zaměstnanec stejného oddělení, sociální pracovník oddělení, ředitel organizace.
- Organizace dále připraví informativní materiál pro zaměstnance, který mu bude předložen před nástupem rodinného příslušníka a který podepíše zaměstnanec, ředitel organizace a přímý nadřízený zaměstnance. Tento materiál bude vymezovat pravidla poskytování péče, pravidla zajištění situací, které by mohli vést k sporným situacím, ať již mezi klientem a zaměstnancem, nebo mezi zaměstnanci. Dokument bude jasně definovat situaci, kdy takovýto klient nesmí být jakkoli zvýhodňován a péče o něj musí probíhat standardně jako u ostatních klientů.

3) Kontrolní zjištění č. 13 – 16 - strana 18 – 22 - nenalezeny nedostatky, neuloženo opatření k odstranění nedostatků

4) Kontrolní zjištění č. 17 - strana 23 – 24 – Uplatňování stížností

Zjištěný nedostatek: *Poskytovatel prokazatelně neseznamuje všechny zaměstnance s postupy o možnosti podat stížnost, jakou formou stížnost podat, na koho je možno se obracet, kdo bude stížnost vyřizovat a jakým způsobem a o možnosti zvolit si zástupce pro podání a vyřizování stížností.*

Opatření k odstranění zjištěných nedostatků nebylo uloženo. Přesto jsme se jako poskytovatel rozhodli doplnit Standard o jasné vymezení možné situace a možností podání stížností.

- Poskytovatel připraví dokument obsahující nedostatky, který bude součástí zaškolení každého nového zaměstnance a bude obsahovat veškeré údaje specifikované v zjištěném nedostatku.

5) Kontrolní zjištění č. 18 – 28 - strana 25 – 37 - nenalezeny nedostatky, neuloženo opatření k odstranění nedostatků

6) Kontrolní zjištění č. 29 – strana 38 – 41 – Smlouva o poskytnutí sociální služby

Zjištěný nedostatek: *Porušena povinnost poskytovatele § 77 ZSS – Posouzení zda je výše úhrady sjednána v rámci výše úhrady stanovené v §77 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.*

Z předložených tabulek kalkulací za tyto fakultativní činnosti poskytovatele není zřejmé, jaké jsou skutečné náklady na tyto služby, z jaké výše nákladů na tyto služby poskytovatel vycházel. Poskytovatel nedoložil, že úhrada za fakultativní činnosti je stanovena v plné výšinákladů na tyto služby.

Uložená opatření: Zajistit a prokazatelně doložit, že úhrada za fakultativní činnosti je stanovena maximálně do plné výše nákladů na tyto služby.

Lhůta pro splnění opatření: do 30 dnů od ukončení inspekce

Poskytovatel do uvedeného termínu zašle provedené změny a úpravy, včetně tabulek kalkulací.

7) Kontrolní zjištění č. 30 - 31 – strana 42 – 44 - nenalezeny nedostatky, neuloženo opatření k odstranění nedostatků

8) Kontrolní zjištění č. 32 – strana 45 – 48 – Nouzové a havarijní situace

Zjištěný nedostatek: *Poskytovatel nedoložil prokazatelné seznámení všech zaměstnanců sociální služby s postupem při nouzových a havarijních situacích, tj. prezenční listinu, dle přílohy Plán systematického informování a ověřování znalostí pracovníků + informování uživatelů, k dokumentu Služba domov pro seniory – Standard č. 14 Nouzové a havarijní situace.*

Poskytovatel sociální služby nevede záznam v osobní dokumentaci uživatelů o informování řešení nouzových situací, dle přílohy Plán systematického informování a ověřování znalostí pracovníků + informování uživatelů, k dokumentu Služba domov pro seniory – Standard č. 14 Nouzové a havarijní situace.

Opatření k odstranění zjištěných nedostatků nebylo uloženo. Přesto jsme se jako poskytovatel rozhodli dle uvedených nedostatků doplnit potřebné dokumenty. Zároveň jsme ale schopni doložit, že k jednotlivým situacím jsou zaměstnanci proškolení odbornou firmou a jsme schopni doložit i jmenný seznam vyškolených zaměstnanců s podpisy, že toto školení absolvovali. Při nástupu nového zaměstnance je tento proškolen vedoucím technické správy, který k takovému školení má oprávnění udělené odbornou spolupracující společností.

- 9) Kontrolní zjištění č. 33 – strana 49 – 50 - nenalezeny nedostatky, neuloženo opatření k odstranění nedostatků

Závěrem si dovoluujeme poděkovat za regulérní přístup inspekčního týmu, za vzájemnou spolupráci a příkladné chování celého inspekčního týmu. Každá kontrola je samozřejmě pro zaměstnance nepříjemná, ale přístup inspekčního týmu a jeho jednání přinesl důvěru v MPSV a i pochopení potřebnosti takových kontrol.

S pozdravem za kolektiv zaměstnanců Domu seniorů Františkov, Liberec, p.o.

Bc. Jan Gabriel, MBA,
ředitel organizace

Poskytnuté finanční prostředky	Skutečnost r. 2022	skutečnost 2023
Dotace MPSV	29 916 314,00	35 549 934,00

Příspěvek zřizovatele	Skutečnost r. 2022	skutečnost 2023
Provoz	15 009 978,00	7 310 182,00
Odpisy	2 305 692,00	2 311 617,00
Teplo	0,00	1 215 000,00
Elektřina	0,00	6 500 000,00
Plyn	0,00	280 000,00
Voda	0,00	650 000,00
Celkem vyrovnávací platba SML	17 315 670,00	18 266 799,00

Vlastní příjmy	Skutečnost r. 2022	Plán r. 2023
Úhrady od uživatelů (bydlení, strava, PnP)	54 558 525,00	56 890 711,00
Úhrady ze zdravotních pojišťoven	6 748 016,35	8 000 000,00
Úhrady - stravné (zaměstnanci, externí strážníci)	705 797,65	400 000,00
Vlastní příjmy celkem	62 012 339,00	65 290 711,00

Údaje o soběstačnosti:

Najedení, napití	<input type="checkbox"/> sám	<input type="checkbox"/> s pomocí	<input type="checkbox"/> neprovede
Oblékání	<input type="checkbox"/> sám	<input type="checkbox"/> s pomocí	<input type="checkbox"/> neprovede
Osobní hygiena	<input type="checkbox"/> sám	<input type="checkbox"/> s pomocí	<input type="checkbox"/> neprovede
Chůze po rovině	<input type="checkbox"/> sám	<input type="checkbox"/> s pomocí	<input type="checkbox"/> neprovede
Přesun na lůžko / židli	<input type="checkbox"/> sám	<input type="checkbox"/> s pomocí	<input type="checkbox"/> neprovede
Orientace v přirozeném prostředí	<input type="checkbox"/> sám	<input type="checkbox"/> s pomocí	<input type="checkbox"/> neprovede
Péče o domácnost	<input type="checkbox"/> sám	<input type="checkbox"/> s pomocí	<input type="checkbox"/> neprovede
Obstarávání osobních záležitostí	<input type="checkbox"/> sám	<input type="checkbox"/> s pomocí	<input type="checkbox"/> neprovede
Užívání léků	<input type="checkbox"/> sám	<input type="checkbox"/> s pomocí	<input type="checkbox"/> neprovede

Jiné důležité údaje vzhledem k soběstačnosti:

Jiné údaje:

Posudek registrujícího lékaře o vhodnosti poskytnutí celoroční pobytové sociální služby:

Výše jmenovaná/ný je – není trvale závislý na pravidelné pomoci druhé osoby při zvládnání péče o vlastní osobu.

Dle posouzení zdravotního stavu bude výše uvedená nepříznivá situace jmenované/ho trvat déle než jeden rok? ano – ne

Vzhledem k dlouhodobé závislosti výše jmenované/ho na pravidelné pomoci druhé osoby při zvládnání péče o vlastní osobu je – není vhodné poskytnout celoroční pobytovou sociální službu.

* nehodící se škrtněte

Dne:

Razítko a podpis registrujícího praktického lékaře:

POSUDEK REGISTRUJÍCÍHO PRAKTICKÉHO LÉKAŘE

O ZDRAVOTNÍM STAVU OSOBY, KTERÁ ŽÁDÁ O POSKYTNUTÍ POBYTOVÉ SOCIÁLNÍ
SLUŽBY V DOMĚ SENIORŮ FRANTIŠKOV, LIBEREC, P.O.

Jméno a příjmení žadatele:

Datum narození:, rodné číslo:

Objektivní nález (status praesens generalis: v případě orgánového postižení i status localis):

Diagnóza (česky)

Statistická značka hlavní choroby podle mezinárodního seznamu:

a) hlavní

b) ostatní choroby nebo chorobné stavy

Duševní stav (popř. projevy narušující kolektivní soužití)

Psychiatrická léčba ne – ano*od kdy:..... diagnóza:.....

Potřebuje v současné době péči psychiatra?

Je pod dohledem jiného specialisty?

Je zjištěn návyk na alkohol?

Je orientovaný/á?

Místem	<input type="checkbox"/> ano	<input type="checkbox"/> částečně	<input type="checkbox"/> ne
Časem	<input type="checkbox"/> ano	<input type="checkbox"/> částečně	<input type="checkbox"/> ne
Osobou	<input type="checkbox"/> ano	<input type="checkbox"/> částečně	<input type="checkbox"/> ne

Je agresivní?

Noční aktivita?

Jiné údaje:

INFORMACE PRO ŽADATELE

1. Služby v Domě seniorů Františkov, Liberec, příspěvková organizace jsou určeny seniorům ve věku 65+, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc druhého člověka a potřeba pravidelné pomoci je v rozsahu, který již není možné zajistit sociální službou poskytovanou v domácím prostředí. Důvod:
 - snížená soběstačnost
 - onemocnění Alzheimerovou demencí nebo jiným typem demencePřednost mají senioři, kteří splňují výše uvedené podmínky a žijí v Libereckém kraji nebo mají příbuzné v Libereckém kraji.
2. Pokud splňujete výše uvedené podmínky, vyplňte následující formulář žádosti a doručte ho i s přílohami na níže uvedenou adresu.
3. I když pro velký počet žadatelů a naplněnou kapacitu zařízení bohužel nemůžeme podaným žádostem ihned vyhovět, žádosti oprávněných žadatelů, kterým nebylo vyhověno z důvodu nedostatečné kapacity, evidujeme.
4. Písemné oznámení s uvedením důvodu odmítnutí Vám na Vaši žádost zašleme poštou.
5. **Žadatel je povinen nejpozději 6 měsíců od podání žádosti podat nám informaci, aktualizaci, že má o služby stále zájem. Pokud tak neučiní, předpokládáme, že žadatel našel řešení pro svou situaci a dále s touto žádostí nepracujeme.**
6. **Informaci (aktualizaci žádosti) je možné podat telefonicky, písemně nebo osobně sociálnímu pracovníkovi Domu seniorů Františkov, Liberec, p.o.**

Sociální pracovník - telefon: 482 362 181, 482 362 183,
482 362 182, 482 362 104

Adresa: Sociální pracovník
Dům seniorů Františkov, Liberec, p.o.
Domažlická 880/8
460 10 Liberec 3

www.dsfrantiskov.cz

IV. Jaká je pomoc v současné době? (konkrétně popište)

- Každý den potřebuji pomoc.

S čím?:

Občas (jak často) potřebuji pomoc.

S čím?:

V. Kdy byste se chtěl /a přestěhovat do Domu seniorů Liberec – Františkov?

.....

VI. Máte přiznán příspěvek na péči?

(pokud ANO, prosím, označte stupeň)

- 1. stupeň
- 2. stupeň
- 3. stupeň
- 4. stupeň

ANO

NE

Máte zažádáno o příspěvek na péči?

ANO

NE

K tomuto formuláři jste povinen / povinna předložit:

1. Posudek registrujícího praktického lékaře o zdravotním stavu.
2. Doklad o přiznání příspěvku na péči (popř. doklad o podání žádosti o příspěvek na péči)
3. V případě, že žadatel není schopen vlastnoručního podpisu – je nutné o této skutečnosti dodat vyjádření lékaře.
4. V případě, že žadatel má ustanoveného opatrovníka – je nutné dodat příslušné Usnesení soudu o ustanovení opatrovníka.

Doba platnosti této žádosti:

Dojde-li k zařazení této žádosti do evidence žádostí vedené Domem seniorů, bude tato žádost vedena v evidenci maximálně po dobu 5 let od podání žádosti i přes pravidelnou aktualizaci (jednou za půl roku).

Vaše žádost bude po uplynutí 5 leté doby vyřazena z evidence žádostí. Po vyřazení žádosti z evidence bude žádost námi archivována po dobu pěti let.

V případě, že nadále potenciálně potřebujete naši službu i po uplynutí 5 let můžete podat novou žádost o poskytnutí pobytové služby.

EVIDENČNÍ ČÍSLO ŽADATELE

(nevyplňujte)

**Žádám tímto o poskytnutí pobytové sociální služby
v Domě seniorů Františkov, Liberec, příspěvková organizace**

Jméno a příjmení žadatele:

Datum narození:Místo narození:..... RČ:

Současné bydliště:

Trvalé bydliště:

Státní příslušnost: Domluvíte se česky? (pouze u cizích státních
příslušníků) ANO NE

Telefon, E – mail:

I. K jaké nejdůležitější změně na Vaší situaci má s naší pomocí dojít ?

.....
.....

II. V čem potřebujete pravidelnou pomoc jiné osoby?

Najedení, napití	<input type="checkbox"/> potřebuji	<input type="checkbox"/> částečně	<input type="checkbox"/> nepotřebuji
Osobní hygiena	<input type="checkbox"/> potřebuji	<input type="checkbox"/> částečně	<input type="checkbox"/> nepotřebuji
Orientace v přirozeném prostředí	<input type="checkbox"/> potřebuji	<input type="checkbox"/> částečně	<input type="checkbox"/> nepotřebuji
Přesun na lůžko / židli	<input type="checkbox"/> potřebuji	<input type="checkbox"/> částečně	<input type="checkbox"/> nepotřebuji
Oblékání	<input type="checkbox"/> potřebuji	<input type="checkbox"/> částečně	<input type="checkbox"/> nepotřebuji
Chůze po rovině	<input type="checkbox"/> potřebuji	<input type="checkbox"/> částečně	<input type="checkbox"/> nepotřebuji
Péče o domácnost	<input type="checkbox"/> potřebuji	<input type="checkbox"/> částečně	<input type="checkbox"/> nepotřebuji
Obstarávání osobních záležitostí	<input type="checkbox"/> potřebuji	<input type="checkbox"/> částečně	<input type="checkbox"/> nepotřebuji

Jiné, konkrétní situace:

.....
.....

Kdo Vám pomáhá v současné době?

- Nikdo
- Rodina, telefon:
- Sociální služba – název, telefon:
- Jiná instituce – název, telefon:
- Jiná osoba – kdo?



Praha 13. prosince 2022

Zvýšení úhrad za sociální služby

Typ sociální služby	Úhrada za stravu				Ubytování		Služby osobní asistence, průvodcovské a předčitatelské služby a další podpora a pomoc		
	Aktuální výše v Kč		Výše platná od 1. 1. 2023 v Kč		Aktuální výše v Kč	Výše platná od 1. 1. 2023 v Kč	Aktuální výše v Kč za 1 hodinu péče	Výše platná od 1. 1. 2023 v Kč za 1 hodinu péče	
	celodenní	oběd	celodenní	oběd				Méně než 80 hodin/měsíc	Více než 80 hodin/měsíc
Služby sociální prevence*	205	95	235	105	250	280	135	155	135
Azylové domy	205	95	235	105	150 (u rodin 120/dosp 80/dítě)	170 (u rodin 140/dosp 90/dítě)			
Dům na půl cesty					150	170			
Služby následné péče a terapeutické komunity	205	95	235	105	220	240			

*Jde o služby osobní asistence, pečovatelské služby, průvodcovské a předčitatelské služby, podporu samostatného bydlení, odlehčovací služby, centra denních služeb, denní stacionáře, týdenní stacionáře, domovy pro osoby se zdravotním postižením, domovy pro seniory, domovy se zvláštním režimem, chráněné bydlení, sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče, sociálně terapeutické dílny a služby sociální rehabilitace.

Praha 13. prosince 2022

Úhradová vyhláška od ledna: sociální služby budou mít možnost si účtovat více, vynahradí se jim rostoucí náklady

Novela úhradové vyhlášky, která stanovuje maximální platby za jednotlivé služby od klientů sociálních zařízení, bude platit od začátku ledna. MPSV novou vyhlášku schválilo tento týden. Úhrady se zvyšují většinou o desetikoruny. V případě klientů, kteří jsou odkázáni na služby v rozsahu více než 80 hodin měsíčně, zůstanou některé úhrady na stejné úrovni jako doposud. Nová vyhláška poskytovatelům vykompenzuje mimo jiné rostoucí náklady, se kterými se v poslední době potýkají.

Vyhláška promítá růst nákladů do maximálních denních částek úhrad za stravu a ubytování, do zvýšení maximální hodinové úhrady za poskytnutou péči a do zvýšení sazby za dílčí činnosti v rámci pečovatelské služby. „*Ne vždy platí, že skutečná výše úhrady od klientů bude dosahovat maximální sazby. Jde o možnost, nikoliv o povinnost. Poskytovatelé sociálních služeb podle našich zkušeností přihlížejí také k individuálním možnostem klientů,*“ připomněl ministr práce a sociálních věcí **Marian Jurečka (KDU-ČSL)**.

Navýšení úhrad je nezbytné především s ohledem na růst cen. Celková výše nákladů sektoru sociálních služeb za dobu, po kterou se neměnila výše maximálních úhrad, stoupla ze 49 miliard korun (v roce 2019) na více než 80 miliard korun (odhad roku 2022). Růst provozních nákladů je vidět především u pobytových sociálních služeb. V letošním roce náklady narostly o desítky procent a poskytovatelé odůvodněně varují, že by již nemuseli být schopni zajistit své fungování.

Novelou vyhlášky bude zachována ekonomická dostupnost pro klienty. „*Jde převážně o seniory, jejichž příjmy narostly letos celkem třikrát, dohromady v průměru o 16,2 %. Značná část z nich si tak zachová kupní sílu srovnatelnou s rokem 2021,*“ připomněl ministr. Stále půjde o výrazně „dotované“ ceny, což je zjevné například na maximální úhradě za kompletní oběd, která bude stanovena ve výši 105 korun, tedy hluboko pod průměrnou tržní cenou, která se dnes pohybuje zhruba na 150 korunách.

U klientů, kteří jsou odkázáni na služby v rozsahu nad 80 hodin měsíčně, některé úhrady zůstanou zcela nezměněné. „*Existuje skupina lidí, kteří musí čerpat více hodin péče. Jde především o lidi se zdravotním postižením, kteří chtějí žít nezávisle. Velmi důležité je, že jim i po novele úhradové vyhlášky zůstanou sociální služby dostupné úplně stejně, jako tomu bylo dosud,*“ zdůraznil ministr Jurečka. Hranice 80 hodin péče za měsíc zohledňuje potřeby rodin pečujících o lidi náročné na péči. Ti nečerpají tak vysoký počet hodin péče (ale obvykle více než 80 hodin/měsíc) a zbytek příspěvku je využit na zabezpečení péče rodinou. Proto je hranice nastavena právě na 80 hodin měsíčně.

Zůstává navíc zachován zákonem stanovený minimální zůstatek z příjmu klienta, takže ani na lidi s nižšími důchody nebude mít změna zásadní dopad.

Zvýšení úhrad u úkonů v rámci pečovatelské služby

Úkon	Aktuální výše v Kč	Výše platná od 1. 1. 2023 v Kč
Dovoz nebo donáška jídla	40	50
Velký nákup	140	160
Praní a žehlení prádla	80 (za 1 kg)	90 (za 1 kg)

PŘÍLOHA Č. 1 DOMÁCÍHO ŘÁDU - SMĚRNICE K ÚHRADÁM ZA SLUŽBY

Organizační směrnice číslo: 20/2018 - aktualizace k 1.1.2023

Výše úhrady za ubytování a stravování :

Denní částky od 01.01.2023

Pokoj	Standartní strava	Diabetická strava
Jednolůžkový se samostatným sociálním zařízením	435 (250+185)	455 (250+205)
Jednolůžkový bez samostatného sociálního zařízením	430 (245+185)	450 (245+205)
Dvoulůžkový	415 (230+185)	435 (230+205)

Celkem měsíčně v koeficientu denní částka x 30,42

Pokoj	Standartní strava	Diabetická strava
Jednolůžkový se samostatným sociálním zařízením	13 233,-	13 841,-
Jednolůžkový bez samostatného sociálního zařízením	13 081,-	13 689,-
Dvoulůžkový	12 624,-	13 233,-

Výše úhrady za péči od 1.1.2022

I. STUPEŇ	880,-
II. STUPEŇ	4 400,-
III. STUPEŇ	12 800,-
IV. STUPEŇ	19 200,-

Schválil: Bc. Jan Gabriel, ředitel

Účinnost: od 1.1. 2023



Dům seniorů Františkov, Liberec,
příspěvková organizace
Domažlická 880/8, Liberec 3, 460 07
IČ: 108 08 108 tel: 482 362 111 ☎

Poučení o zpracování a ochraně osobních údajů:

Součástí této žádosti jsou Zásady ochrany osobních údajů žadatele, které si nechává žadatel u sebe. Žadatel níže svým podpisem stvrzuje, že si tyto zásady před podáním žádosti pozorně přečetl. Veškeré výše specifikované osobní údaje budou Domem seniorů zpracovány v souladu se zásadami ochrany osobních údajů žadatele, jakož i příslušnými právními předpisy platnými pro oblast ochrany osobních údajů, a to za účelem posouzení této žádosti.

Žadatel dále potvrzuje, že veškeré údaje, které uvedl v této žádosti, jsou pravdivé.

.....
Podpis žadatele

.....
datum podpisu